

# Analisis Penggunaan QLola IB Token sebagai Pendukung Keamanan Transaksi pada QLola Internet Banking BRI

Penulis: Wahyu Ardi

Institusi: —

Tahun: 2026

## Abstrak

Perkembangan layanan perbankan digital mendorong kebutuhan terhadap sistem transaksi yang mudah digunakan dan memiliki mekanisme keamanan yang memadai. Salah satu layanan digital perbankan bisnis yang disediakan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah QLola by BRI. QLola merupakan platform finansial terintegrasi untuk membantu nasabah bisnis mengelola kebutuhan keuangan dan operasional. QLola IB Token merupakan aplikasi pendukung keamanan yang digunakan untuk mendukung proses login dan otorisasi aktivitas pada layanan QLola. Artikel ini memberikan penjelasan edukatif mengenai fungsi, persiapan penggunaan, dan penanganan kendala QLola IB Token.

## Kata Kunci

QLola by BRI, QLola IB Token, Internet Banking, keamanan transaksi, perbankan digital

## 1. Pendahuluan

Transformasi digital pada sektor perbankan memberikan kemudahan bagi dunia usaha dalam pengelolaan transaksi dan keuangan. BRI menyediakan QLola by BRI sebagai platform digital untuk membantu nasabah bisnis mengelola kebutuhan keuangan dan operasional secara terintegrasi. Dalam penggunaan layanan digital, aspek keamanan menjadi bagian penting sehingga pengguna perlu memahami fungsi QLola IB Token.

## 2. Metode

Artikel ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan studi dokumentasi. Informasi pembahasan mengacu pada informasi produk dan dokumentasi yang dipublikasikan secara resmi oleh BRI. Artikel tidak melakukan pengujian terhadap sistem internal BRI dan tidak meminta atau menampilkan data rahasia pengguna.

## 3. Pembahasan

### 3.1 Pengertian QLola by BRI

QLola by BRI merupakan platform finansial terintegrasi yang dirancang untuk membantu nasabah bisnis mengelola kebutuhan keuangan dan operasional dalam satu ekosistem.

### 3.2 Pengertian QLola IB Token

QLola Token merupakan aplikasi mobile pendukung keamanan QLola by BRI. Aplikasi tersebut digunakan untuk mendukung proses login dan otorisasi aktivitas pada QLola by BRI.

### **3.3 Persiapan Penggunaan**

Pengguna perlu memastikan layanan QLola Internet Banking telah diperoleh melalui prosedur resmi BRI. Selanjutnya pengguna mengikuti instruksi resmi untuk menggunakan QLola IB Token pada perangkat yang didukung.

### **3.4 Aktivasi QLola IB Token**

Aktivasi harus mengikuti instruksi resmi yang ditampilkan pada layanan QLola dan aplikasi token. Pengguna tidak boleh memberikan password, PIN, OTP, kode token, atau kredensial perbankan kepada pihak lain.

### **3.5 Kendala QR Code atau Aktivasi**

Kendala dapat berupa QR Code yang tidak muncul, pemindaian gagal, aplikasi tidak terhubung, atau proses aktivasi tidak dapat dilanjutkan. Jika masalah tetap terjadi, gunakan kanal bantuan resmi BRI dan jangan memberikan kode keamanan kepada pihak lain.

### **3.6 Keamanan Data**

Pengguna wajib menjaga kerahasiaan password, PIN, OTP, kode token, dan informasi keamanan lainnya. Waspada pihak yang mengaku sebagai petugas BRI dan meminta informasi rahasia.

## **4. Langkah Penanganan Kendala**

1. Pastikan perangkat dan koneksi internet berjalan baik.
2. Pastikan aplikasi diperoleh dari sumber resmi.
3. Periksa instruksi aktivasi pada layanan QLola.
4. Jangan memberikan password, PIN, OTP, atau kode token kepada siapa pun.
5. Jika masalah berlanjut, hubungi BRI melalui kanal resmi.

## **5. Kesimpulan**

QLola by BRI merupakan platform digital untuk membantu nasabah bisnis mengelola kebutuhan finansial dan operasional. QLola IB Token berfungsi sebagai aplikasi pendukung keamanan untuk proses login dan otorisasi. Jika terjadi kendala, pengguna sebaiknya mengikuti petunjuk resmi BRI dan menjaga kerahasiaan seluruh informasi keamanan.

## **Daftar Pustaka**

Bank Rakyat Indonesia. (2026). QLola by BRI. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.  
Bank Rakyat Indonesia. (2025). Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan QLola Internet Banking. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.  
Google Scholar. (2026). Google Scholar Support for Publishers. Google.

## **Catatan**

Artikel ini merupakan contoh karya tulis edukatif. Untuk publikasi resmi, identitas penulis, institusi, metode penelitian, data penelitian, dan referensi perlu disesuaikan dengan kondisi sebenarnya.

Artikel ini bukan publikasi resmi BRI.